

GRV POWER PRODUCTS

Garantía - Warranty - Garantia

Español

- 2** Condiciones generales
- 3** Condiciones específicas
- 5** Mantenimiento

English

- 6** General conditions
- 7** Specific conditions
- 9** Maintenance

Português

- 10** Condições gerais
- 11** Condições específicas
- 13** Manutenção



Condiciones generales

GRV Power Products, S.L en adelante GRV importadora y distribuidora de la/s marca/s ITC POWER, KOMPAK, HYUNDAI, BLACK & DECKER, DEWALT, ofrece **3 años de garantía para consumidores particulares** tal y como refleja la [Directiva \(UE\) 2019/771](#) y el [Real Decreto-ley 7/2021 del BOE](#). Y **1 año de garantía para empresas, sociedades, autónomos o uso profesional**, sobre los productos importados y distribuidos por GRV en España y Portugal, quedando expresamente fuera de nuestra asistencia técnica durante y después del periodo de garantía cualquier referencia no importada por GRV en España y Portugal.

El periodo máximo de garantía será dictaminado por los datos reflejados en la factura de compra.

Todos los derechos y obligaciones de ambas partes están bajo la legislación vigente en cada momento.

La garantía cubre cualquier defecto visible u oculto producido durante la fabricación o ensamblaje del producto o por defecto de la pieza.

Para solicitar una reparación en garantía el cliente deberá presentar factura de compra, ticket, o en cualquier caso un documento fiscal justificante de la compra y esta estar dentro del periodo de garantía coincidiendo la referencia y nº de serie de la factura con el bien a reparar. En caso de denuncia del defecto fuera de plazo o la falta de documentación antes mencionada, ninguna garantía será reconocida.

La garantía debe considerarse limitada a la sustitución de las partes que a indelegable juicio de la dirección técnica o de quien le autorice, resultaran defectuosas por defecto de fabricación o error de montaje, cualesquiera otras responsabilidades y/u obligaciones por otros gastos, daños y pérdidas directas y/o indirectas, derivadas del uso y/o de la imposibilidad de uso total y/o parcial del producto queda excluida.

La garantía de los recambios utilizados en la reparación es de 6 meses, durante el periodo de garantía está, en cualquier caso limitada a los plazos previstos por la ley y no puede ser de ningún modo renovada. De todas formas, dicha garantía es usufructuaria solo en el caso de que la sustitución de las partes sea efectuada por personal autorizado y esté subordinada a la utilización de recambios originales.

La reparación en garantía debe entenderse efectuada, franco en nuestro centro de asistencia autorizado, por lo que cualquier gasto relativo al transporte y/o embalaje inherente a la misma reparación será a cargo del adquirente, salvo en las provincias que no se disponga de Servicio Técnico Autorizado donde el coste del porte en garantía correrá a cargo de GRV.

La garantía caduca automáticamente transcurridos los plazos previstos por la ley, también cuando se verifique, aunque solo sea una de las siguientes hipótesis.

- Fallo o error de manipulación por parte del cliente usuario o de terceros.
- Falta de mantenimiento, no sustituir filtros, aceites o cualquier otro elemento indicado en el manual de usuario en forma y tiempo.
- Violación del precinto de garantía y/o modificación de los parámetros de programación por parte del cliente usuario o terceros.
- Uso de combustible y/o lubricantes no idóneos por parte del cliente usuario o de terceros, especialmente el uso de gasoil agrícola o de calefacción.
- Incapacidad de utilización por parte del cliente usuario o terceros.
- Uso del producto profesionalmente cuando no esté indicado para dicho uso.
- Reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Utilización de piezas de recambio no originales por parte del cliente usuario o terceros.
- Golpes, incendios, inundaciones, y/u otros hechos accidentales, aunque sean de carácter geológico y/o atmosférico.

Además la garantía no es aplicable en las averías derivadas del uso normal o relativo al desgaste natural de las piezas por uso.

La garantía de los componentes no producidos por el fabricante será emitida en los límites en los cuales la misma viene prestada por los fabricantes de dichos componentes.

Las baterías se entregan sin coste alguno al cliente usuario final, pudiendo este renunciar al regalo y pedir no ser suministradas o en su defecto pedir las con coste.



Así pues según lo expuesto con anterioridad quedan expresamente fuera de cobertura de garantía:

- Consumibles: arrancadores, escobillas, filtros, correas, cables, etc.
- AVR, reguladores de tensión, dañados por sobre carga.
- Baterías en todos sus modelos.

El usuario cliente es responsable último de adquirir el artículo adecuado a sus necesidades reales, la compra por error u omisión de un equipo no adecuado puede generar una avería en el mismo no siendo está cubierta por la garantía.

El usuario cliente debe instalar y utilizar el equipo adecuado a la función requerida de acuerdo con el manual de usuario.

Reclamaciones de entrega

Se debe informar en el albarán del transportista de cualquier anomalía que pueda presentar la máquina en su entrega y notificarlo al servicio de asistencia técnica.

Cualquier incidencia de transporte, como roturas, abolladuras o falta de material, solo podrá ser aceptada en las primeras **24 horas** después de la entrega.

Teléfono asistencia técnica: **972 500 002**

E-mail: soportetecnico@grvpower.com

De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00

Condiciones específicas

Generadores 3000 rpm y Generadores inverter

Plazos

- 3 años ó 500 horas (siempre que tenga cuenta horas) (*), para usos no profesionales (**), como bien de consumo.
- 1 año ó 500 horas(*), para usos profesionales (**).

(*) Los generadores con motor a 3.000 rpm son generadores de emergencia, bajo ningún concepto pueden trabajar más de 4 horas seguidas.

(**) El uso profesional lo determinará los datos del comprador que refleja la factura.

Cobertura

- 1.º año, piezas y mano de obra.
- 2.º y 3.º año, piezas.
- **SI** serán garantías los defectos de pieza, las roturas por defectos ocultos y o mal montaje de fábrica.
- **NO** se consideraran garantías, las roturas o fallos derivados por un uso inadecuado del cliente, modificaciones no autorizadas, sobrecargas (*), no haber efectuado las acciones de mantenimiento indicadas en el manual del usuario, roturas por golpes, no usar carburantes y aceites indicados por el fabricante (el uso de gasoil agrícola queda expresamente prohibido), guardar los mismos en recipientes no indicados específicamente para tal desempeño, utilizar consumibles y piezas no originales e instalaciones y montajes defectuosos.

(*) Todos los generadores indican la potencia máxima que pueden generar.

Además la garantía no es de aplicación en las averías derivadas del uso normal, o relativos al desgaste natural de piezas por su uso. La garantía de los componentes, no producidos por el fabricante, es admitida en los límites en los cuales la misma viene prestada por los fabricantes de dichos componentes.

Fuera de cobertura

- Consumibles: arrancadores, baterías, escobillas, filtros, AVR, etc.
- Los desplazamientos no quedan cubiertos por la garantía.



En los **modelos Inverter** se debe prestar especial atención a una correcta ventilación, bajo ninguna circunstancia, deben trabajar en un lugar cerrado.

Si se producen daños en la placa electrónica, esta será revisada y no se aceptará en garantía si los daños son derivados por sobrecarga o sobrecalentamiento.

No se recomiendan para el uso de aparatos inductivos.

Condiciones específicas

Generadores 1500 rpm de tipo industrial

Plazos

- 1 año o 1500 horas(*) para los generadores de uso industrial.

Cobertura

- 1.º año, piezas y mano de obra.
- **SI** serán garantías los defectos de pieza, las roturas por defectos ocultos y o mal montaje de fábrica.
- **NO** se consideraran garantías, las roturas o fallos derivados por un uso inadecuado del cliente, modificaciones no autorizadas, sobrecargas.

(*) No haber efectuado las acciones de mantenimiento indicadas en el manual del usuario, roturas por golpes, no usar carburantes y aceites indicados por el fabricante (cualquier uso de combustible diferente del B7 indicado por el fabricante queda expresamente prohibido), guardar los mismos en recipientes no indicados específicamente para tal desempeño, utilizar consumibles y piezas no originales e instalaciones y montajes defectuosos.

(*) Todos los generadores indican la potencia máxima que pueden generar.

Fuera de cobertura

- Consumibles y baterías.

Condiciones específicas

Motobombas

Plazos

- 1 año para usos profesionales (**).
- 3 años para usos domésticos.

(**) El uso profesional lo determinará los datos del comprador que refleja la factura.

Cobertura

- 1.º año, piezas y mano de obra.
- 2.º y 3.º año, piezas.
- **SI** serán garantías los defectos de pieza, las roturas por defectos ocultos y o mal montaje de fábrica.
- **NO** se consideraran garantías, las roturas o fallos derivados por un uso inadecuado del cliente, modificaciones no autorizadas, trabajar sin agua, no haber efectuado las acciones de mantenimiento indicadas en el manual del usuario, roturas por golpes, no usar carburantes y aceites indicados por el fabricante (cualquier uso de combustible diferente del B7 indicado por el fabricante queda expresamente prohibido), guardar los mismos en recipientes no indicados específicamente para tal desempeño, utilizar consumibles y piezas no originales e instalaciones y montajes defectuosos.

IMPORTANTE! (*) Se debe utilizar con una correcta instalación para evitar golpes de ariete.

Fuera de cobertura

- Consumibles: arrancadores, baterías, filtros.
- Los desplazamientos no quedan cubiertos por la garantía.



Mantenimiento

Motores generadores y motobombas

- Tipo de aceite: 4T 15W-40.
- 1.º cambio de aceite a las 20 horas de uso.
- Cambio de aceite cada 100 horas.
- Cambio de filtros cada 200 horas.

En generadores de 1500 rpm

- Cambio filtro combustible / aceite cada 200 horas.
- Cambios de filtros de aire cada 400 horas.
- Cambio de aceite cada 100 horas.

(*) Para más información y detalle consulte el manual o contacte con el proveedor.

Baterías

Es responsabilidad en primera instancia del distribuidor y en segunda del cliente final el mantenimiento de las mismas mediante cargas preventivas, la falta de carga y mantenimiento mensual puede dañar las baterías, sobre todo almacenadas.



General conditions

GRV Power Products, S.L hereinafter GRV importer and distributor of the brand/s ITC POWER, KOMPAK, HYUNDAI, BLACK & DECKER, DEWALT, offers 3 years warranty for private consumers as reflected in [Directiva \(UE\) 2019/771](#) and [Real Decreto-ley 7/2021 of the BOE](#). And 1 year warranty for companies, societies, corporations, freelancers or professional use. on products imported and distributed by GRV in Spain and Portugal, being expressly excluded from our technical assistance during and after the warranty period any reference not imported by GRV in Spain and Portugal.

The maximum warranty period will be dictated by the data reflected on the purchase invoice.

All rights and obligations of both parties are under the legislation in force at the time.

The warranty covers any visible or hidden defects produced during the manufacture or assembly of the product or due to a defect in the part.

To request a repair under warranty, the customer must present the purchase invoice, receipt, or in any case a tax document proving the purchase and this must be within the warranty period, matching the reference and serial number of the invoice with the good to be repaired. If the defect is reported after the deadline or if the aforementioned documentation is missing, no warranty will be recognised.

The warranty is limited to the replacement of the parts which, in the sole opinion of the technical management or its authorisation, are defective due to manufacturing defects or assembly errors. All other responsibilities and/or obligations for other expenses, damages and direct and/or indirect losses arising from the use and/or the total and/or partial impossibility of use of the product are excluded.

The warranty for the spare parts used in the repair is 6 months; during the warranty period it is, in any case, limited to the periods provided for by law and cannot be renewed in any way. In any case, this guarantee is only usable if the replacement of the parts is carried out by authorised personnel and is subject to the use of original spare parts.

Warranty repairs shall be understood to have been carried out, free of charge, at our authorised service centre, and therefore any expenses relating to transport and/or packaging inherent to the repair itself shall be borne by the purchaser, except in provinces where there is no Authorised Technical Service, where the cost of transport under warranty shall be borne by GRV.

The warranty lapses automatically after the expiry of the periods provided for by law, even if only one of the following hypotheses occurs.

- Failure or handling error on the part of the user customer or third parties.
- Lack of maintenance, failure to replace filters, oils or any other element indicated in the user manual in a timely manner.
- Violation of the warranty seal and/or modification of the programming parameters by the user customer or third parties.
- Use of unsuitable fuel and/or lubricants by the user customer or third parties, in particular the use of agricultural or heating oil.
- Inability to use by the user customer or third parties.
- Professional use of the product when it is not intended for such use.
- Repairs carried out by unauthorised personnel.
- Use of non-original spare parts by the user customer or third parties.
- Knocks, fires, floods and/or other accidental events, even if they are of a geological and/or atmospheric nature.

Furthermore, the warranty does not apply to faults resulting from normal wear and tear or to the natural wear and tear of parts due to use.

The warranty for components not produced by the manufacturer shall be issued within the limits to which the warranty is provided by the manufacturers of such components.

The batteries are delivered free of charge to the end-user customer, who may waive the free gift and request not to be supplied or request them at cost.



Therefore, in accordance with the above, they are expressly excluded from warranty coverage:

- Consumables: starters, brushes, filters, belts, cables, etc.
- AVR, voltage regulators, damaged by overloading.
- Batteries in all models.

The customer user is ultimately responsible for acquiring the right item for his real needs, the purchase by mistake or omission of an unsuitable equipment can generate a failure in the same not being covered by the warranty.

The customer user must install and use the equipment suitable for the required function in accordance with the user manual.

Delivery claims

Any anomaly that the machine may present on delivery must be reported on the carrier's delivery note and the technical assistance service must be notified.

Any transport incident, such as breakages, dents or missing material, can only be accepted within **24 hours** of delivery.

Technical assistance telephone number: **972 500 002**
 E-mail: soportetecnico@grvpower.com
 From Monday to Friday from 8:00 to 13:00 and from 14:00 a 17:00.

Specific conditions

3000 rpm Generators and Inverter generators

Deadlines

- 3 years or 500 hours (provided it has an hour account) (*), for non-professional uses (**), as a consumer good.
- 1 year or 500 hours (*), for professional use (**).

(*). Generators with 3.000 rpm engine are emergency generators, under no circumstances can they work for more than 4 hours at a time.

(**) Professional use will be determined by the purchaser's details as stated on the invoice.

Coverage

- 1st year, pieces and labour.
- 2nd and 3rd year, pieces.
- The warranty **DOES** cover defects in pieces, breakage due to hidden defects or incorrect assembly at the factory.
- Breakages or failures resulting from improper use by the customer, unauthorised modifications, overloading (*), failure to carry out the maintenance actions indicated in the user's manual, breakages due to knocks, failure to use fuels and oils indicated by the manufacturer (the use of agricultural diesel oil is expressly prohibited), storage in containers not specifically indicated for this purpose, use of non-original consumables and pieces and defective installations and assemblies will **NOT** be considered as warranties.

(*). All generators indicate the maximum power they can generate.

Furthermore, the guarantee does not apply to faults resulting from normal use, or relating to the natural wear and tear of the pieces due to their use. The guarantee of components, not produced by the manufacturer, is admitted in the limits in which the same is provided by the manufacturers of these components.

Out of coverage

- Consumables: starters, batteries, brushes, filters, AVR, etc.
- Displacements are not covered by the warranty.



For **Inverter models**, special attention must be paid to proper ventilation and under no circumstances should they be operated in an enclosed space.

For Inverter models, special attention must be paid to proper ventilation and under no circumstances should they be operated in an enclosed space.

They are not recommended for use with inductive devices.

Specific conditions

1500 rpm industrial Generators

Deadlines

- 1 year or 1500 hours(*) for industrial generators (**).

Coverage

- 1st year, pieces and labour.
- The warranty **DOES** cover defects in pieces, breakage due to hidden defects or incorrect assembly at the factory.
- Breakages or faults resulting from improper use by the customer, unauthorised modifications or overloads will **NOT** be considered warranties.

(*) Not having carried out the maintenance actions indicated in the user's manual, breakage due to knocks, not using fuels and oils indicated by the manufacturer (any use of fuel other than B7 as indicated by the manufacturer is expressly prohibited), storing them in containers not specifically indicated for such performance, using non-original consumables and pieces and defective installations and assemblies.

(*) All generators indicate the maximum power they can generate.

Out of coverage

- Consumables and batteries.

Condiciones específicas

Engine pumps

Deadlines

- 1 year for professional use (**).
- 3 years for domestic use.

(**) Professional use will be determined by the purchaser's details as stated on the invoice.

Coverage

- 1st year, pieces and labour.
- 2nd and 3rd year, pieces.
- The warranty **DOES** cover defects in pieces, breakage due to hidden defects or incorrect assembly at the factory.
- Breakages or faults resulting from improper use by the customer, unauthorised modifications, working without water, not having carried out the maintenance actions indicated in the user's manual, breakages due to knocks, not using fuels and oils indicated by the manufacturer (Any use of fuel other than B7 as indicated by the manufacturer is expressly prohibited), storing them in containers not specifically indicated for this purpose, using non-original consumables and pieces and defective installations and assemblies will **NOT** be considered as guarantees.

CAUTION! (*) It must be used with a correct installation to avoid water hammer.

Out of coverage

- Consumables: starters, batteries, filters.
- Displacements are not covered by the warranty.



Maintenance

Engine generators and engine pumps

- Oil type: 4T 15W-40.
- 1st oil change after 20 hours of use.
- Oil change every 100 hours.
- Filter change every 200 hours.

On 1500 rpm generators

- Oil filter change every 200 hours.
- Air filter change every 400 hours.
- Oil change every 100 hours.

(*) For more information and details please consult the manual or contact the supplier.

Batteries

It is the responsibility of the distributor in the first place and the end customer in the second place to maintain the batteries by preventive charging, as a lack of charging and monthly maintenance can damage the batteries, especially in storage.



Condições gerais

GRV Power Products, S.L a seguir GRV importador e distribuidor da marca/s ITC POWER, KOMPAK, HYUNDAI, BLACK & DECKER, DEWALT, oferece **3 anos de garantia para consumidores privados** conforme reflectido na [Directiva \(UE\) 2019/771](#) e no [Real Decreto-ley 7/2021 do BOE](#). E **1 ano de garantia para empresas, sociedades, autónomos ou uso profissional** sobre produtos importados e distribuídos pela GRV em Espanha e Portugal, ficando expressamente excluídas da nossa assistência técnica durante e após o período de garantia qualquer referência não importada pela GRV em Espanha e Portugal.

O período máximo de garantia será ditado pelos dados reflectidos na factura de compra.

Todos os direitos e obrigações de ambas as partes estão sujeitos às leis em vigor em cada momento.

A garantia apenas cobre quaisquer defeitos visíveis ou ocultos produzidos durante o fabrico ou montagem do produto ou devido a um defeito na peça.

Para solicitar uma reparação sob garantia, o cliente deve apresentar a factura de compra, recibo, ou em qualquer caso um documento fiscal comprovativo da compra e este deve estar dentro do período de garantia, fazendo corresponder a referência e o número de série da factura com o bem a ser reparado. Se o defeito for comunicado após o prazo ou se faltar a documentação acima referida, nenhuma garantia será reconhecida.

A garantia substituição das peças que, na opinião exclusiva da direcção técnica ou da sua autorização, sejam defeituosas devido a defeitos de fabrico ou erros de montagem. Todas as outras responsabilidades e/ou obrigações por outras despesas, danos e perdas directas e/ou indirectas resultantes da utilização e/ou da impossibilidade total e/ou parcial de utilização do produto estão excluídas.

A garantia para as peças sobressalentes utilizadas na reparação é de 6 meses; durante o período de garantia é, em qualquer caso, limitada aos períodos previstos por lei e não pode ser renovada de forma alguma. Em qualquer caso, esta garantia só é utilizável se a substituição das peças for efectuada por pessoal autorizado e estiver sujeita à utilização de peças sobressalentes originais.

Entende-se que as reparações com garantia foram efectuadas, gratuitamente, no nosso centro de serviço autorizado, pelo que quaisquer despesas relativas ao transporte e/ou embalagem inerentes à reparação propriamente dita serão suportadas pelo comprador, excepto em províncias onde não exista Serviço Técnico Autorizado, onde os custos de transporte sob garantia serão suportados pela GRV.

A garantia caduca automaticamente no final dos períodos previstos por lei, mesmo que ocorra apenas uma das seguintes hipóteses.

- Falha ou erro de manuseamento por parte do cliente utilizador ou de terceiros.
- Falta de manutenção, falha na substituição de filtros, óleos ou qualquer outro elemento indicado no manual do utilizador de forma atempada.
- Violação do selo de garantia e/ou modificação dos parâmetros de programação pelo cliente utilizador ou por terceiros.
- Utilização de combustível e/ou lubrificantes inadequados pelo cliente utilizador ou por terceiros, em particular a utilização de óleo agrícola ou de aquecimento.
- Impossibilidade de utilização pelo cliente utilizador ou por terceiros.
- Utilização profissional do produto quando este não se destina a tal utilização.
- Reparações efectuadas por pessoal não autorizado.
- Utilização de peças sobressalentes não originais pelo cliente utilizador ou por terceiros.
- Golpes, incêndios, inundações e/ou outros eventos acidentais, mesmo que sejam de natureza geológica e/ou atmosférica.

Além disso, a garantia não se aplica a falhas resultantes do desgaste normal ou do desgaste natural das peças devido à utilização.

A garantia para componentes não produzidos pelo fabricante deve ser emitida dentro dos limites a que a garantia é fornecida pelos fabricantes destes componentes.

As baterias são entregues gratuitamente ao cliente utilizador final, que pode renunciar ao presente e pedir para não serem fornecidas ou, se tal não for possível, pedir as baterias a um custo.



Portanto, em conformidade com o acima exposto, estão expressamente excluídos da cobertura da garantia:

- Consumíveis: arrancadores, escovas, filtros, correias, cabos, etc.
- AVR, reguladores de tensão, danificados por sobrecarga.
- Baterias em todos os modelos.

O utilizador cliente é o último responsável pela aquisição do item certo para as suas necessidades reais, a aquisição por engano ou omissão de um equipamento inadequado pode gerar uma falha no mesmo não estando coberto pela garantia.

O utilizador cliente deve instalar e utilizar o equipamento adequado para a função requerida, de acordo com o manual do utilizador.

Reclamações de entrega

Qualquer anomalia que a máquina possa apresentar na entrega deve ser comunicada na nota de entrega do transportador e o serviço de assistência técnica deve ser notificado.

Quaisquer incidentes de transporte, tais como rupturas, amolgadelas ou material em falta, só podem ser aceites dentro de **24 horas** após a entrega.

Assistência técnica telefónica: **972 500 002**

E-mail: soportetecnico@grvpower.com

De segunda a sexta-feira das 8:00 às 13:00 e das 14:00 às 17:00

Condições específicas

Geradores 3000 rpm y Geradores inversores

Termos

- 3 anos ou 500 horas (desde que tenha uma conta de horas) (*), para usos não-profissionais (**), como bem de consumo.
- 1 ano ou 500 horas(*), para uso profissional (**).

(*) Os geradores com motor de 3.000 rpm são geradores de emergência, em nenhuma circunstância podem trabalhar por mais de 4 horas de cada vez.

(**) A utilização profissional será determinada pelos dados do comprador, tal como indicado na factura.

Cobertura

- 1.º ano, peças e mão-de-obra.
- 2.º e 3.º ano, peças.
- As garantias serão para defeitos em peças, quebra devido a defeitos ocultos ou má montagem na fábrica.
- Quebras ou avarias resultantes de utilização inadequada pelo cliente, modificações não autorizadas, sobrecarga (*), não realização das acções de manutenção indicadas no manual do utilizador, quebras devidas a pancadas, não utilização de combustíveis e óleos indicados pelo fabricante (a utilização de gasóleo agrícola é expressamente proibida), armazenamento em recipientes não especificamente indicados para o efeito, utilização de consumíveis e peças não originais e instalações e montagem defeituosas **NÃO** serão consideradas garantias.

(*) Todos os geradores indicam a potência máxima que podem gerar.

Além disso, a garantia não se aplica a falhas resultantes da utilização normal, ou relacionadas com o desgaste natural das peças devido à utilização. A garantia para componentes não produzidos pelo fabricante é aceite dentro dos limites da garantia fornecida pelos fabricantes destes componentes.

Fora de cobertura

- Consumíveis: entradas, baterias, escovas, filtros, AVR, etc.
- Os deslocamentos não estão cobertos pela garantia.



Para os **modelos Inverter**, deve ser dada especial atenção à ventilação adequada e em caso algum devem ser operados num espaço fechado.

Em caso de danos na placa electrónica, esta será verificada e não será aceite sob garantia se os danos forem causados por sobrecarga ou sobreaquecimento.

Não são recomendados para utilização com dispositivos indutivos.

Condições específicas

Geradores 1500 rpm

Termos

- 1 ano ou 1500 horas(*) para geradores industriais(**).

Cobertura

- 1.º año, peças e mão-de-obra.
- As garantias serão para defeitos em peças, quebra devido a defeitos ocultos ou má montagem na fábrica.
- Quebras ou avarias resultantes de utilização inadequada pelo cliente, modificações não autorizadas ou sobrecargas **NÃO** serão consideradas garantias.

(*) Não ter efectuado as acções de manutenção indicadas no manual do utilizador, ruptura por pancadas, não utilizar combustíveis e óleos indicados pelo fabricante (é expressamente proibida qualquer utilização de combustível que não o B7, conforme indicado pelo fabricante), armazená-los em recipientes não especificamente indicados para tal desempenho, utilizar consumíveis e peças não originais e instalações e montagens defeituosas.

(*) Todos os geradores indicam a potência máxima que podem gerar.

Fora de cobertura

- Consumíveis e baterias.

Condições específicas

Motobombas

Termos

- 1 ano para uso profissional (**).
- 3 anos para uso doméstico.

(**) O uso profissional será determinado pelos dados do comprador, tal como indicado na factura.

Cobertura

- 1.º ano, peças e mão-de-obra.
- 2.º y 3.º ano, peças.
- As garantias serão para defeitos em peças, quebra devido a defeitos ocultos ou má montagem na fábrica.
- Quebras ou defeitos resultantes de utilização inadequada pelo cliente, modificações não autorizadas, trabalho sem água, não realização das acções de manutenção indicadas no manual do utilizador, quebras devidas a pancadas, não utilização de combustíveis e óleos indicados pelo fabricante (é expressamente proibida qualquer utilização de combustível que não o B7, conforme indicado pelo fabricante), armazenamento em recipientes não especificamente indicados para o efeito, utilização de consumíveis e peças não originais e instalações e montagens defeituosas **NÃO** serão consideradas como garantias.

IMPORTANTE! (*) Deve ser utilizado com uma instalação correcta para evitar o golpe de ariete.

Fora de cobertura

- Consumíveis: entradas, baterias, filtros.
- As substituições não estão cobertas pela garantia.



Manutenção

Motores geradores e motobombas

- Tipo de óleo: 4T 15W-40.
- 1ª troca de óleo após 20 horas de utilização.
- Troca de óleo a cada 100 horas.
- Troca de filtro a cada 200 horas.

Em geradores de 1500 rpm

- Troca de combustível / filtro de óleo a cada 200 horas.
- Troca do filtro de ar a cada 400 horas.
- Troca de óleo a cada 100 horas.

(*) Para mais informações e detalhes, consulte o manual ou contacte o fornecedor.

Baterias

É da responsabilidade do distribuidor, em primeiro lugar, e do cliente final, em segundo lugar, manter as baterias através de um carregamento preventivo, uma vez que a falta de carregamento e de manutenção mensal pode danificar as baterias, especialmente durante o armazenamento.



GRV
POWER
PRODUCTS

GRV POWER PRODUCTS, S.L.
CAMÍ DE LA BÒBILA S/N
17771 STA.LLOGAIA D'ÀLGUEMA
GIRONA, SPAIN
972 53 85 21
www.grvpower.com